

8. De klachtenregeling

8.1 De klachtenregeling

Volgens artikel 14 van de Wet op het Primair Onderwijs hebben ouders dan wel verzorgers en personeelsleden het recht bij de klachtencommissie een klacht in te dienen over gedragingen en beslissingen van het bevoegd gezag of personeel, waaronder discriminatie, dan wel het nalaten van gedragingen en het niet nemen van beslissingen door het bevoegd gezag of het personeel. Deze klachtenregeling is met ingang van 1 augustus 1998 binnen onze school ingevoerd.

Voor u bestaan er 3 mogelijkheden.

U neemt contact op met de *directie* of indien u dit wenst met de *contactpersoon van de school** of met de *vertrouwenspersoon de Stichting Bijeen***.

De rol van zowel de contactpersoon als van de vertrouwenspersoon is dat hij/zij u vraagt of u de klachtenprocedure in werking wil zetten. Eventueel kan hij/zij u ook uitleggen hoe deze procedure werkt. In geval van seksuele intimidatie geldt een aparte procedure. Stel dat u daarover een klacht heeft neergelegd bij een van de drie hierboven genoemde personen, dan zal altijd aangifte bij justitie volgen (wettelijke meldplicht). In ieder geval is het goed te weten dat de contactpersoon een zwijgplicht heeft en samen met u bepaalt of de klacht wordt doorverwezen naar de vertrouwenspersoon.

Overigens merken wij op dat het niet de bedoeling is dat de contactpersoon de klacht zelf gaat behandelen. De vertrouwenspersoon gaat samen met u na of de gebeurtenis aanleiding geeft tot het indienen van de klacht bij de klachtencommissie.

Het verloop van de procedure:

KLAGER

<<<<< >>>>>

AANGEKLAAGDE

- contactpersoon (Stien Nagengast)
- vertrouwenspersoon* (H.B.Peters)
- klachtencommissie
 - 1 - Binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht mededeling aan:
 - klager
 - aangeklaagde
 - bevoegd gezag
 - 2 - Binnen 4 weken na ontvangst van de klacht volgt hoorzitting.
 - 3 - Binnen 4 weken na ontvangst volgt besluit advies aan bevoegd gezag.
- bevoegd gezag**
 - 4 - Binnen 4 weken na ontvangst, besluit op advies (inclusief reactie-mogelijkheid aangeklaagde) naar:
 - klager
 - aangeklaagde
 - klachtencommissie
 - directie school

*De contactpersoon op onze school is de intern begeleider: 0528-351575

**De vertrouwenspersoon* voor de stichting Bijeen is:
Mr. H.B. Peters, Van Haeringstraat 10, 7701 CR Dedemsvaart, telnr. 06-30814880.

Het adres van de Landelijke Klachten Commissie is